

Formulário de livre resolução

(só deve preencher e devolver o presente formulário se quiser resolver o contrato/devolver os artigos)

CONFORME DECRETO LEI 24/2014, APENAS APLICÁVEL A PESSOA SINGULAR QUE ATUE COM FINS QUE NÃO SE INTEGREM NO ÂMBITO DA SUA ATIVIDADE COMERCIAL, INDUSTRIAL, ARTESANAL OU PROFISSIONAL

Direito de livre resolução

O consumidor tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo. O prazo para exercício do direito de livre resolução expira 14 dias a contar do dia seguinte ao dia em que adquire, ou um terceiro por si indicado, que não seja o transportador, adquire a posse física dos bens.

A fim de exercer o seu direito de livre resolução, tem de nos comunicar (dirigindo-se à CHI – Cães & Gatos, sita na Avenida da Quinta Grande nº16 r/c esquerdo 2016-159 Alfragide, e-mail info@chi-caesegatos.com) a sua decisão de resolução do presente contrato por meio de uma declaração inequívoca (por exemplo, carta enviada pelo correio, fax ou correio eletrónico). Pode utilizar o modelo de formulário de resolução, mas tal não é obrigatório. Para que o prazo de livre resolução seja respeitado, basta que a sua comunicação referente ao exercício do direito de livre resolução seja enviada antes do termo do prazo de resolução.

Efeitos da livre resolução

Em caso de resolução do presente contrato, ser-lhe-ão reembolsados todos os pagamentos efetuados, sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a contar da data em que fomos informados da sua decisão de resolução do presente contrato. O reembolso será efectuado utilizando o mesmo meio de pagamento que usou na transação inicial, salvo acordo expresso em contrário da sua parte; em qualquer caso, não incorre em quaisquer custos como consequência de tal reembolso.

Podemos reter o reembolso até termos recebido os bens devolvidos, ou até que apresente prova do envio dos bens, consoante o que ocorrer primeiro.

Deve devolver os bens ou proceder à respectiva entrega a CHI – Cães & Gatos, sita na Avenida da Quinta Grande nº16 r/c esquerdo 2016-159 Alfragide, em Lisboa, sem demora injustificada e o mais tardar 14 dias a contar do dia em que nos informar da livre resolução do contrato. Considera-se que o prazo é respeitado se devolver os bens antes do termo do prazo de 14 dias.

Tem de suportar os custos directos da devolução dos bens. Estes custos são estimados em aproximadamente EUR no máximo.

Só é responsável pela depreciação dos bens que decorra de uma manipulação que exceda o necessário para verificar a natureza, as características e o funcionamento dos bens,

Para

Chi – Cães & Gatos

Avenida da Quinta Grande nº16 r/c esquerdo 2016-159 Alfragide_

Pela presente comunico que resolvo o meu contrato de compra e venda relativo ao seguinte bem

....., recebido em/..../.....

Nome do Cliente _____

Endereço do Cliente _____

Data: ____/____/____

Assinatura